Соглашение об использовании сервиса

«Личный кабинет» МАУ «РКЦ»

1. Общие положения

Настоящий документ, «Соглашение об использовании сервиса «Личный кабинет» МАУ «РКЦ» (далее — Соглашение), определяет условия использования сервиса «Личный кабинет», и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой МАУ «РКЦ», адресованной физическим лицам (или) их представителям (далее — Клиенты), о предоставлении возможности использования сервиса «Личный кабинет» на условиях Соглашения.

МАУ «РКЦ» гарантирует, что:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- персональные данные собираются только в том объеме, который необходим для идентификации Клиента при пользовании функциями сервиса «Личный кабинет»;

При совместном упоминании по тексту Соглашения МАУ «РКЦ» и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

Совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 4.1. Соглашения, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий Соглашения.

Оператор вправе вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их размещения на сайте <http://www.rkc-pk.ru>.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Сервис «Личный кабинет» (далее — Сервис) — услуга, предоставляющая Клиенту возможность совершать операции с функционалом сайта http://www.rkc-pk.ru путем передачи данных в сети Интернет.

Оператор — МАУ «РКЦ».

Клиент - физическое лицо (или) его представитель, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

Сайт сервиса — программно-аппаратный комплекс, содержащий информацию о Сервисе и условиях его использования, предназначенный для отражения актуального состояния взаимных обязанностей сторон, размещенный по адресу http://www.rkc-pk.ru.

Личный кабинет Клиента — предоставленный Клиенту пользовательский интерфейс программного обеспечения Сервиса.

Использование Сервиса — совершение Клиентом любых действий, направленных на формирование и управление переводов, а также получения информации.

Авторизация — процесс анализа Сервисом введенных Клиентом идентификационных данных в виде сочетания логина и пароля, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить услуги Сервиса. Идентификационные данные определены сторонами необходимыми и достаточными условиями для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу.

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента — пользователя Личного кабинета. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль.

Клиент имеет право и возможность изменить свои Авторизационные данные в Личном кабинете.

Прекращение использования Сервиса - полный запрет на совершение любых операций с использованием Сервиса.

3. Предмет Соглашения и порядок предоставления Сервиса

3.1. Соглашение определяет условия и порядок оказания Клиенту следующих услуг:

3.1.1. прием-передача показаний индивидуальных приборов учета,

3.1.2. получение сведений по начислению и оплатам за потребленные услуги,

3.1.3. получение платежного документа в электронном виде,

3.2. Сервис предоставляется Клиенту в том виде, в каком существует, без каких-либо гарантий. МАУ «РКЦ» не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием сервиса вопреки условиям Соглашения.

3.3. Клиент не имеет права использовать программную часть Сервиса для создания производных от нее произведений или использовать такие производные без согласия МАУ «РКЦ».

3.4. В случае намерения Клиента прекратить действие Соглашения по своей инициативе, либо получения Клиентом уведомления от МАУ «РКЦ» о прекращении действия Соглашения, Клиент обязан направить заявку на электронную почту: info@rkc-pk.ru, либо обратиться лично в МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Амурская, д. 3. составляется в свободной форме, и должна содержать регистрационные данные: Ф.И.О. Клиента, указанного в платежных документах, номер телефона/адрес электронной почты, указанного при регистрации в личном кабинете, номер лицевого счета Клиента, адрес Клиента. Прекращение действия Соглашения влечет за собой удаление Личного кабинета Клиента.

3.5. Для удаления Личного кабинета Клиенту необходимо направить заявку на электронную почту: info@rkc-pk.ru, либо обратиться лично в МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Амурская, д. 3. Заявка составляется в свободной форме, и должна содержать регистрационные данные: Ф.И.О. Клиента, указанного в платежных документах, номер телефона/адрес электронной почты, указанного при регистрации в личном кабинете, номер лицевого счета Клиента, адрес Клиента.

4. Регистрация Клиента в Сервисе

4.1. Клиент обязуется в целях использования и получения прав доступа к Сервису осуществить регистрацию в Сервисе.

4.2. Регистрация Клиента в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

а) посетить страницу регистрации на сайте Сервиса

б) Ознакомится с правилами и Публичной Офертой сервиса «Личный кабинет»

в) Заполнить необходимые данные для регистрации.

д) Нажать кнопку «Регистрация». Регистрация и проведение операции произойдет автоматически.

4.2.1. По результатам регистрации Клиенту присваивается учетная запись в Сервисе.

4.3. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации в Сервисе, Клиент вправе осуществлять использование Сервиса в полном объеме.

4.4. При использовании Сервиса Клиент предоставляет МАУ «РКЦ» право на обработку иных персональных данных согласно следующему перечню: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный телефон; район; населённый пункт; улица дом; корпус; строение; квартира; тип дома; тип жилья; лицевой счёт; вид владения имуществом; вид услуги; количество проживающих; площадь помещения; начисление платы; начисление задолженности и пени; ІР-адрес.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием системы.

5.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент не вправе предоставлять доступ к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам. Клиент не вправе предоставлять свои Авторизационные данные к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам.

Все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных Клиентом, считаются совершенными.

5.3. МАУ «РКЦ» обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Системе в связи с использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:

— такая информация является общедоступной;

— раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;

— требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение операциям, или при поступлении соответствующих запросов суда или — уполномоченных государственных органов;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Клиента с Системой.

5.4. МАУ «РКЦ» оставляет за собой право отказать Клиенту в использовании Сервиса в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента.

5.5. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку МАУ «РКЦ» его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

6. Порядок информационного взаимодействия Сторон

6.1. Клиент при заключении Соглашения обязан предоставить МАУ «РКЦ» достоверную информацию о себе. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

6.2. МАУ «РКЦ» вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте Сервиса;

- непосредственно в Личный кабинет Клиента;

- на адрес электронной почты Клиента.

7. Предоставление Личного Кабинета и порядок его использования

7.1. МАУ «РКЦ» вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к Личному кабинету, если Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к Личному кабинету, отличные от имеющихся у МАУ «РКЦ» данных, полученных при Идентификации Клиента;

7.2. Порядок использования Личного кабинета:

Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что:

а) соединение с Сайтом МАУ «РКЦ» установлено;

б) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта МАУ «РКЦ»: http://www.rkc-pk.ru.

7.2.1. Клиент понимает, что использование чужих компьютеров или иных устройств для доступа к Личному кабинету может быть небезопасно;

7.2.2. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету;

7.2.3. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения МАУ «РКЦ»;

7.2.6. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Личного кабинета и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Личному кабинету, если иное не согласовано с МАУ «РКЦ».

7.2.7. При использовании Личного кабинета Клиент предоставляет для обработки МАУ «РКЦ» следующие персональные данные:

8. Права и обязанности Сторон:

8.1. Права Клиента:

8.1.1. Клиент вправе пользоваться услугами Сервиса, указывая Сервису на необходимость совершения действий, посредством выполнения соответствующих операций в последовательности, определенной Сервисом;

8.1.2. Клиент вправе по собственному усмотрению использовать Сайт Сервиса с применением своих идентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сервиса, а также не передавать третьим лицам право использования Сервиса или доступ к нему;

8.1.3. Клиент вправе в любое время отказаться от сервиса Системы.

8.2. Обязанности Клиента:

8.2.1. предоставить МАУ «РКЦ» достоверные и актуальные контактные данные, а также в случаях, предусмотренных Соглашением;

8.2.2. при прохождении процедур идентификации предоставить достоверные данные;

8.2.3. своевременно информировать МАУ «РКЦ» об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для идентификации, данных для направления уведомлений.

8.3. Обязанности МАУ РКЦ»:

8.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте МАУ РКЦ»;

8.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации, имеющейся в Личном кабинете;

8.3.3. хранить коммерческую тайну по операциям и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

8.4. Права МАУ РКЦ»:

8.4.1. отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Соглашением;

8.4.2. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом, в связи с отсутствием или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Соглашения;

8.4.3. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках Соглашения;

8.4.4. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических мероприятий;

8.4.5. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц, действующий по доверенности в период действия Соглашения.

9. Иные условия

9.1. МАУ «РКЦ» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации изменений информации и на Сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9.2.2. МАУ «РКЦ» вправе расторгнуть Соглашение в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.3. Клиент гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанные в Оферте и на сайте Сервиса.

9.5. Все споры, возникшие из Соглашения, подлежат рассмотрению в г. Петропавловск-Камчатский.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Соглашение действует с момента регистрации Клиента в сервисе «Личный кабинет» до момента удаления Личного кабинета.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

11.2. МАУ «РКЦ» не несет ответственности:

11.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от МАУ «РКЦ» причинам;

11.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи), повлекших за собой невыполнение условий Соглашения;

11.2.3. если информация об операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

11.2.4. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;

11.2.5. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

11.2.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

11.2.7. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

11.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

12. Прочие положения.

12.1. Клиент гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Соглашении.

12.3. К отношениям Сторон в рамках Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.